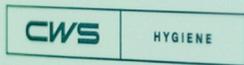


CWS smartMate

Die IoT Lösung für Waschräume



HYGIENE

CWS

Herausforderungen im Waschraummanagement	3
Waschraummanagement mit Hilfe von IoT	4
Die neue CWS IoT Lösung smartMate	5
Online Tools - Dashbord und App	7
Kontakt	9



Herausforderungen im Waschraummanagement

Saubere und gut ausgestattete Waschräume sind unerlässlich, um Nutzer:innen ein positives und hygienisches Erlebnis zu bieten. Egal ob in privaten oder in öffentlichen Einrichtungen oder am Arbeitsplatz - Hygiene ist wichtig. Als Anbieter von Hygieneslösungen kennt CWS die Herausforderungen im Waschraummanagement. Gerade in stark frequentierten Bereichen, mit schwankender Nachfrage zu verschiedenen Zeiten, kann es schwer sein die Waschraumumgebung sicher und sauber zu halten: Leere Seifen- oder Handtuchspender können schnell zu Unzufriedenheit und Beschwerden der Nutzer:innen führen.

Warum ist Hygiene in öffentlichen und privaten Einrichtungen so wichtig?

Unternehmen, die mit Kunden und Gästen in Kontakt treten, sind verpflichtet, die geltenden Hygienevorschriften einzuhalten. Eine saubere und hygienische Umgebung trägt wesentlich dazu bei, einen positiven ersten Eindruck zu vermitteln, indem Professionalität, Zuverlässigkeit und Vertrauenswürdigkeit des Unternehmens unterstreicht. Als Ergebnis kann dies zu einer höheren Kundenzufriedenheit und einer höheren Kundenbindung führen.



Waschraummanagement mit Hilfe von IoT

Das Internet of Things (IoT) ist ein Netzwerk, das physische Objekte, welche mit Sensoren, Software und Technologie ausgestattet sind, miteinander verbindet. Dadurch können diese Objekte über das Internet Daten mit anderen Geräten und Systemen austauschen. Diese physischen Objekte können eine Vielzahl von Dingen sein, wie z.B. Geräte, Autos, Haushaltsgeräte oder sogar Spender in Ihrem Waschraum.

Echtzeit-Monitoring

IoT, auch bekannt als „Internet of Toilet“ in der Waschraumwelt, hat das Ziel, die Bedürfnisse und Erwartungen der

Kund:innen zu erfüllen. Am meisten ärgern sich Waschraumnutzer:innen über mangelnde Hygiene, fehlendes Toilettenpapier, unangenehme Gerüche, fehlende Seife zum Händewaschen fehlende Produkte zum Abtrocknen. Hier kann IoT helfen und Echtzeitinformationen über den Verbrauch und Zustand Ihrer Waschraumprodukte sammeln. Durch Datenanalysen können entsprechende Maßnahmen ergriffen werden, um die Zufriedenheit von Mitarbeiter:innen und Besucher:innen bei der Waschraumnutzung zu erhöhen.

IoT löst Herausforderungen im Waschraummanagement:

IoT hat das Potenzial, Waschraummanagementkosten um bis zu 50 % zu senken und die Betriebszeit von Geräten um bis zu 10 % zu erhöhen.*

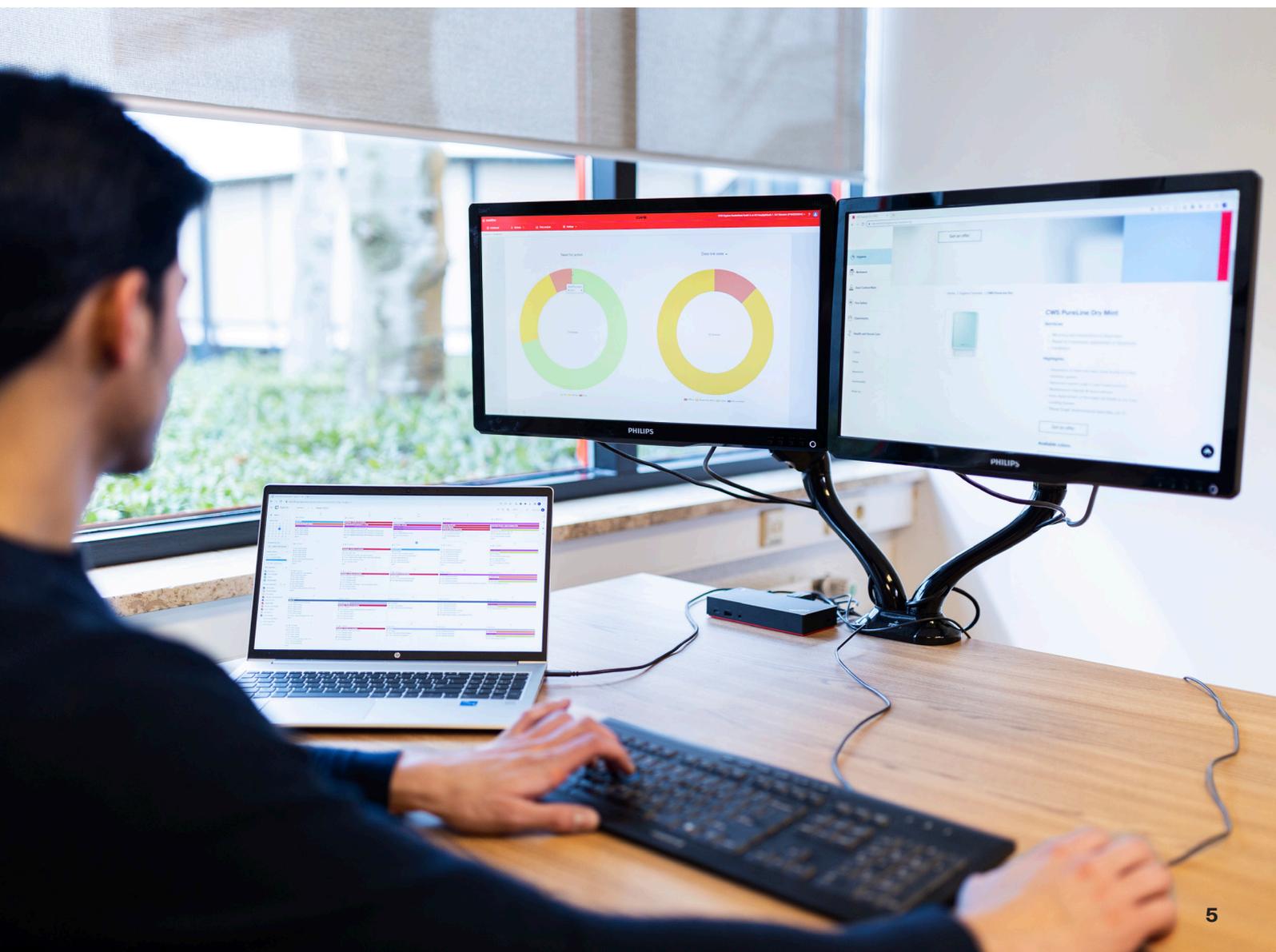
- Mit IoT-fähigen Spendern können Sie Echtzeitdaten über den Verbrauch und den Zustand von Hygieneprodukten sammeln. Diese Daten ermöglichen eine bessere Ressourcenverwaltung und stellen sicher, dass immer ausreichend Vorräte vorhanden sind.
- Durch den Einsatz von IoT-Sensoren im Waschraummanagement können Nachfüllbedarfe und begrenzte Vorräte frühzeitig erkannt werden und ermöglichen damit eine vorausschauende Planung. Dies reduziert Ausfallzeiten und vermeidet teure Pannen.

McKinsey. (2015, June 1). Unlocking the potential of the Internet of Things. McKinsey & Company. Retrieved from www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/the-internet-of-things-the-value-of-digitizing-the-physical-world

Die CWS IoT Lösung: smartMate

Bei CWS verstehen wir, wie herausfordernd es ist, Waschräume effektiv und hygienisch zu betreiben. Deshalb haben wir smartMate entwickelt, eine IoT-basierte Lösung für unsere PureLine-Serie. Mit smartMate haben Sie einen Echtzeit-Überblick über Ihre Spender, können Stoßzeiten vorhersagen und sicherstellen, dass Spender immer mit Seife, Handtüchern und Toilettenpapier gefüllt sind. Mit Hilfe der

Daten können Sie Spendermengen optimieren und Zeiten zwischen Ausgabeportionen verkürzen oder verlängern. Dies ist besonders in Stoßzeiten nützlich. Dank der Echtzeitüberwachung sind Sie immer informiert, wenn ein IoT-verbundener Spender außer Betrieb ist.





Weniger Ausfallzeiten, bessere Benutzerfreundlichkeit

Durch Echtzeit-Updates über den Zustand Ihrer Spender können Sie Ausfallzeiten, leere Spender und leere Batterien reduzieren und somit die Zufriedenheit der Benutzer:innen erhöhen.



Effektivität

Dank smartMate kann das Reinigungspersonal effizienter arbeiten und sich auf datengesteuerte Aufgaben konzentrieren, anstatt auf Routinearbeiten.



Optimaler Bestand

Dank des Einblicks in die Nutzerdaten, die Spitzenzeiten und den Verbrauch kann das Vorratsmanagement optimiert werden. Bestellen Sie nur, was wirklich gebraucht wird.



Nachhaltigkeit

Häufig werden halbvolle Seifenflaschen routinemäßig ausgetauscht. Durch die digitale Einsicht in den Füllstand der Spender wird sichergestellt, dass Verbrauchsmaterialien nur dann nachgefüllt werden, wenn sie wirklich leer sind. Das reduziert die Verschwendung und erhöht die Nachhaltigkeit.

Diese Spender funktionieren mit smartMate

Handtuchspender
(Stoff und Papier)



Toilettenpapierspender



Flüssigkeitsspender
(Seife, Desinfektion,
Lotion)



Online-Tools - Dashboard und App

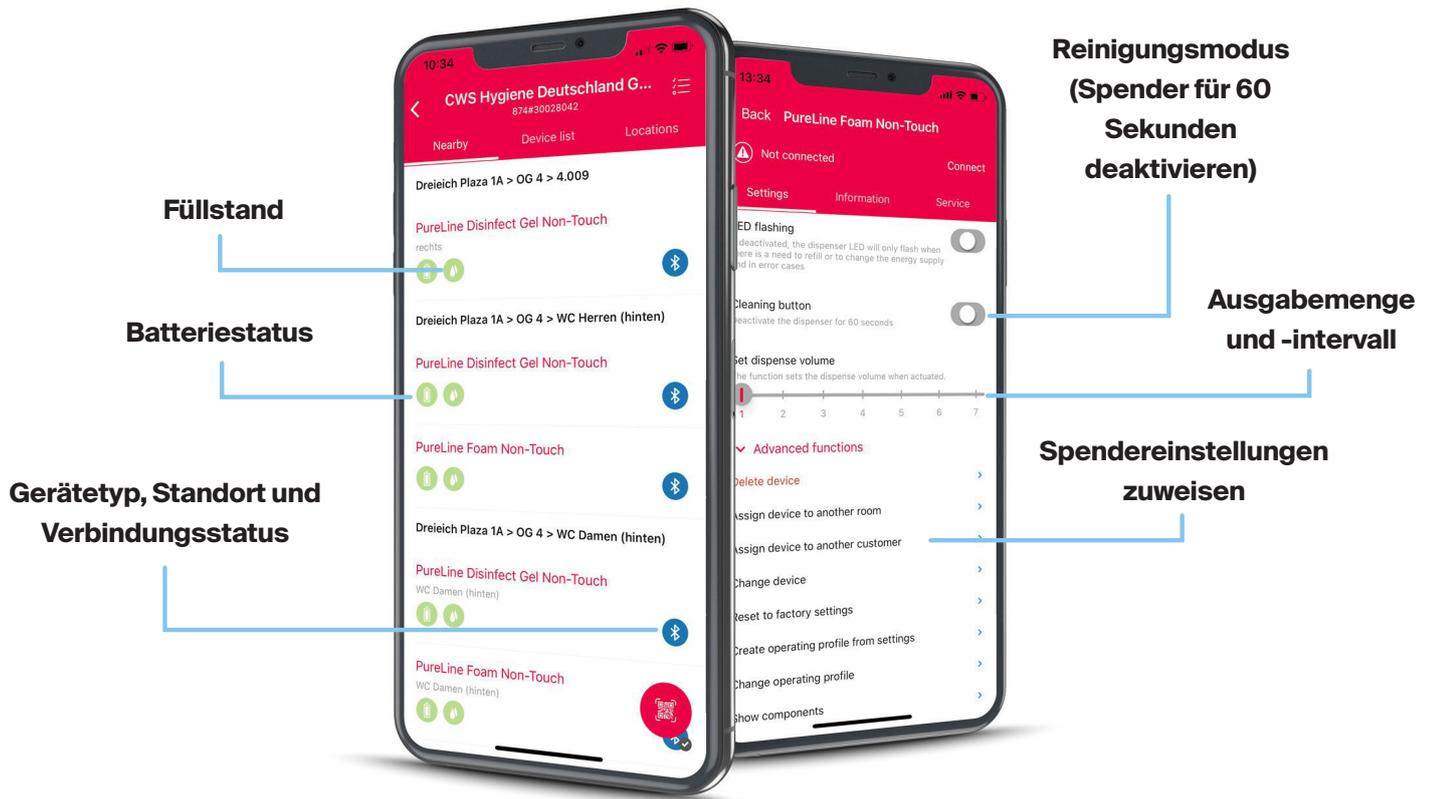
Wir legen Wert darauf, unseren Kunden smarte und effiziente Lösungen anzubieten. Deshalb bietet CWS zwei einfache Möglichkeiten, alle Spender im Blick zu behalten: das Online-Dashboard - um den aktuellen Status Ihrer Spender zu überprüfen, Ihre Daten zu analysieren und sogar um Einstellungen Ihrer Spender zentral zu ändern - und die CWS smartMate App für Smartphone und Tablet, damit Sie auch unterwegs immer auf dem aktuellen Stand sind.

Über das Online-Dashboard können Sie ganz einfach den Echtzeit-Status der Spender abrufen, indem Sie ein Gebäude, ein Stockwerk oder einen Raum auswählen. Diese umfassende Ansicht enthält wichtige Informationen wie: Batteriestatus, Verbrauchsmaterialstatus, Online-Status und Datenanalysen, so dass Sie die Hygieneanforderungen Ihrer Einrichtung genau überwachen können. smartMate verwendet statistische Daten, wie z. B. den Spenderzähler und den Nachfüllzähler, um Spitzenzeiten zu ermitteln.

The image shows a laptop displaying the CWS smartMate dashboard. The interface is divided into several sections, each labeled with a text box and a blue line pointing to the corresponding UI element:

- Hauptmenü**: Points to the top navigation bar containing 'smartMate', 'CWS', and the user profile.
- Dashboard**: Points to the top navigation bar containing 'Dashboard', 'Devices', 'Data analysis', and 'Settings'.
- Spender**: Points to the 'Devices' dropdown menu.
- Datenanalyse und Einstellungen**: Points to the 'Data analysis' and 'Settings' dropdown menus.
- Gerätetyp, Standort und Verbindungsstatus**: Points to the right-hand side panel showing device details for 'PureLine Disinfect Gel Non-Touch'.
- Anzahl Toilettenbesuchende**: Points to the 'Device list' table, specifically to the 'Last data received' column.
- Füllstand**: Points to the 'Device list' table, specifically to the status icons (green circles) representing the dispenser level.
- Batteriestatus**: Points to the 'Device list' table, specifically to the status icons (green circles) representing the battery level.
- Ausgabemenge und -intervall**: Points to the 'General settings' section on the right, specifically to the 'Set dispense volume' field.

Device type	Location	Last data received
PureLine Counter (receiver)	Dreieich Plaza 1A > OG 4 > WC Herren hinten rechts	17 mars 2023 12:04
PureLine Counter (sender)	Dreieich Plaza 1A > OG 4 > WC Herren hinten links	17 mars 2023 12:04
PureLine Disinfect Gel Non-Touch	Dreieich Plaza 1A > EG > WC Damen 1	09 mars 2023 7:42
PureLine Disinfect Gel Non-Touch	Dreieich Plaza 1A > EG > WC Herren 1	09 mars 2023 7:42
PureLine Disinfect Gel Non-Touch	Dreieich Plaza 1A > OG 1 > Bereich links > WC Damen 1	17 mars 2023 11:38



smartMate App

Die smartMate App bietet eine mobile Übersicht auf Smartphones und Tablets und zeigt den Status aller Geräte in der Nähe an. Mit den Statusanzeigen "voll", "fast leer" und "leer" können Sie leicht überwachen, wann es Zeit ist, Spender nachzufüllen und

Batterien zu wechseln. Reinigungskräfte können die App nutzen, um Einstellungen zu ändern oder die "60-Sekunden-Reinigungspause" zu aktivieren. Außerdem ist es möglich, die Portionen pro Verbrauchsmaterial zu ändern und Zeitverzögerungen zwischen den Ausgaben des Spenders einzustellen.

Im smartMate Dashboard und in der App finden Sie verschiedene Symbole, die z.B. den Gerätestatus anzeigen und dabei helfen Probleme schnell zu erkennen.



Voll



Fast leer



Leer

Kontaktieren Sie uns

Sie sind interessiert an smartMate und haben Fragen? Der CWS Kundendienst steht Ihnen gerne zur Verfügung. Füllen Sie einfach das Kontaktformular auf unserer Website www.cws.com/smartmate aus. Wir kontaktieren Sie, geben Ihnen weitere Informationen oder vereinbaren einen Termin.





**Jetzt smartMate Website
besuchen und mehr erfahren**

