

## Algemene voorwaarden – CWS Hygiene België N.V.

### **1 Toepasselijkheid en totstandkoming Overeenkomst**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden - hierna "de Voorwaarden" - wordt onder "CWS" verstaan de naamloze vennootschap CWS Hygiene België NV, met statutaire zetel te Berchem, en aan haar gelieerde ondernemingen. Onder "Afnemer" wordt verstaan degene voor wie CWS diensten verricht en/of aan wie CWS Zaken levert en/of aan wie CWS Verbruiksartikelen levert dan wel verhuurt. Onder "Zaken" wordt verstaan zaken die middels de Overeenkomst door CWS aan Afnemer worden verkocht, dan wel verhuurd. Onder "Verbruiksartikelen" wordt verstaan, door CWS te leveren en/of geleverde producten die in of in verband met de Zaken gebruikt dienen te worden.
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op aanvragen, offertes en prijsopgaven van CWS, alsook op met CWS gesloten Overeenkomsten. Toepasselijkheid van voorwaarden van Afnemer, dan wel andere (algemene) voorwaarden wijst CWS uitdrukkelijk van de hand, behoudens schriftelijke aanvaarding van desbetreffende voorwaarden door CWS. Door ondertekening van een overeenkomst met CWS aanvaardt de klant expliciet de toepassing van deze Voorwaarden.
- 1.3 Alle aanvragen, offertes en aanbiedingen van CWS zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door CWS worden herroepen of gewijzigd. Indien een aanvraag of offerte een termijn voor aanvaarding bevat, dan geldt dat het aanbod met het verstrijken van die termijn direct komt te vervallen.
- 1.4 De overeenkomst tussen CWS en Afnemer – hierna "de Overeenkomst" – komt tot stand na aanvaarding van het aanbod van CWS door Afnemer in de ruimste zin des woords. Voor zover Afnemer een aanbod van CWS aanvaardt met afwijkingen, maken die afwijkingen géén deel uit van de Overeenkomst, tenzij CWS met dergelijke afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
- 1.5 Wijziging van de Overeenkomst door CWS is mogelijk indien daartoe voor CWS gewichtige redenen bestaan. De Voorwaarden kunnen door CWS worden gewijzigd, met dien verstande dat een herziene versie van de Voorwaarden op de Overeenkomst tussen CWS en Afnemer automatisch van toepassing zal zijn, zodra Afnemer niet binnen 30 dagen nadat de gewijzigde Voorwaarden door CWS aan Afnemer zijn toegezonden uitdrukkelijk zijn bezwaren daartegen aan CWS kenbaar maakt.

### **2 Prijzen en betaling**

- 2.1 Prijzen voor Zaken, Verbruiksartikelen en diensten zijn in euro (€) exclusief btw, exclusief bijkomende redelijke kosten/toeslagen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst door CWS, alsook exclusief kosten die verbonden zijn aan montage/installatie en demontage van Zaken, tenzij anders vastgelegd in de Overeenkomst.
- 2.2 Prijzen worden door CWS in beginsel éénmaal per jaar gewijzigd. Indien er daarnaast naar het uitsluitende oordeel van CWS gegronde redenen zijn voor een (aanvullende) prijsverhoging of toeslag, dan een dergelijke wijziging door CWS worden doorgevoerd met inachtneming van een vooraankondigingstermijn van 2 (twee) maanden.
- 2.3 De facturen van CWS worden elektronisch naar Afnemer verzonden. Indien Afnemer een papieren versie wil ontvangen is CWS gerechtigd daar redelijke kosten voor in rekening te brengen.
- 2.4 Betaling door Afnemer geschiedt binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.5 Indien Afnemer in gebreke blijft de facturen van CWS binnen de betaaltermijn als bedoeld in artikel 2.4 te voldoen, verkeert hij van rechtswege in verzuim en is hij vanaf dat moment van rechtswege de wettelijke interest bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en een schadevergoeding gelijk aan 10% van de hoofdsom van de openstaande facturen verschuldigd met een minimum van 62 euro. CWS is in dat geval gerechtigd om de levering op te schorten en sommaties te sturen, dan wel andere (buiten)gerechtelijke maatregelen te treffen, waarbij de door CWS te maken (juridische) kosten bij Afnemer in rekening worden gebracht, één en ander te vermeerderen met de wettelijke rente.
- 2.6 Ingeval van opschorting heeft CWS het recht om de periodieke facturatie zondermeer verder te zetten, teneinde haar schade te dekken.
- 2.7 Afnemer is gehouden om, op eerste verzoek van CWS, binnen 14 dagen zekerheden te verstrekken voor toekomstige betalingen, op straffe van opschorting van de verplichtingen aan de zijde van CWS. Indien Afnemer dit nalaat, verkeert hij direct in verzuim, in welk geval CWS de Overeenkomst kan ontbinden (met compensatie van kosten en schade door Afnemer) zonder dat CWS gehouden is tot

schadevergoeding. De levertijd van Zaken wordt verlengd met de opschortingstermijn.

- 2.8 De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere uitstaande, zelfs nog niet vervallen facturen aan de Afnemer, onmiddellijk opeisbaar.
- ### **3 Levering en uitvoering**
- 3.1 De in de Overeenkomst genoemde levertermijnen zijn altijd streefdata en gelden niet als bindende termijnen.
- 3.2 De Afnemer ontvangt de bestelde Zaken en/of Verbruiksartikelen op basis van huur en/of koop, zulks conform de Overeenkomst. CWS heeft het recht vervangende Zaken en/of Verbruiksartikelen (van soortgelijke kwaliteit en functionaliteit) te leveren, indien oorspronkelijk bestelde Zaken en/of Verbruiksartikelen op enig moment niet voorhanden zijn.
- Ingeval Afnemer de Zaken en/of Verbruiksartikelen niet (tijdig) conform de Overeenkomst in ontvangst neemt, komen alle door CWS in verband daarmee vergeefs gemaakte kosten, waaronder eventuele kosten voor vervoer, opslag en/of nieuwe leveringspogingen, voor rekening van Afnemer.
- ### **4 Service**
- 4.1 Montage/installatie en demontage van de Zaken wordt uitsluitend verzorgd door CWS.
- 4.2 Het staat CWS vrij om derden in te schakelen voor de uitvoering van verbintenissen uit de Overeenkomst. Afnemer verleent zijn toestemming hiertoe.
- Het is Afnemer slechts toegestaan om gehuurde Zaken en Verbruiksartikelen aan derden te verhuren, onder te verhuren, in gebruik te geven, anderszins ter beschikking te stellen, mits uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk akkoord van CWS daartoe. Het is Afnemer niet toegestaan de Zaken en Verbruiksartikelen door derden te (laten) herstellen, aanpassen of aanvullen.
- ### **5 Onderhoud en Verbruiksartikelen**
- 5.1 CWS zal conform de Overeenkomst instaan voor onderhoud, reparatie, reiniging en/of vervanging van de Zaken alsmede voor aanvulling van de Verbruiksartikelen.
- Afnemer is verplicht bij gehuurde Zaken de Verbruiksartikelen van CWS af te nemen, tenzij anders overeengekomen.
- ### **6 Garantie**
- 6.1 CWS verleent bij normaal gebruik garantie op gekochte Zaken voor de periode van één jaar na levering.
- Garantie komt te vervallen bij anders dan normaal gebruik van de gekochte Zaken of als de Zaken niet zijn geïnstalleerd en/of zijn hersteld door CWS of als de Zaken niet in combinatie met de Verbruiksartikelen van CWS zijn gebruikt.
- ### **7 Eigendom CWS**
- 7.1 Door Afnemer gehuurde Zaken blijven eigendom van CWS. Afnemer is niet gerechtigd deze te vervreemden, te bezwaren of toe te eigenen.
- 7.2 Het risico van de door Afnemer gekochte Zaken gaat over op Afnemer op het moment van levering, met alle (rechts)gevolgen van dien.
- 7.3 Onverminderd het in artikel 7.2 gestelde, gaat de eigendom van door Afnemer gekochte Zaken eerst op Afnemer over zodra Afnemer alle vorderingen van CWS op Afnemer betreffende deze Zaken heeft voldaan.
- 7.4 Door Afnemer gekochte Verbruiksartikelen, bestemd voor gebruik in combinatie met de Zaken, blijven eigendom van CWS totdat Afnemer alle vorderingen van CWS ten aanzien van de Verbruiksartikelen heeft voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.5 Afnemer is bij enige aanspraak van derden op gehuurde en/of nog niet (volledig) betaalde gekochte Zaken en Verbruiksartikelen, verplicht om (i) de beslaglegger, bewindvoerder, gerechtsmandataris of curator over het eigendom/eigendomsvoorbehoud van CWS te informeren en (ii) CWS schriftelijk te informeren over dergelijke omstandigheden, alsook over de locatie van de Zaken en Verbruiksartikelen.
- 7.6 De Overeenkomst en/of deze Voorwaarden bevatten geen overdracht of licentie van enig intellectueel eigendomsrecht dat toebehoort aan CWS. Het is Afnemer dan ook niet toegestaan Zaken geheel of ten dele te reproduceren of etikettering en opdrukken aan te brengen, te verwijderen of wijzigen, tenzij voorafgaand schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.7 Afnemer machtigt CWS om de plaats te betreden waar de zaken die eigendom zijn van CWS zich bevinden teneinde de zaken te inspecteren.
- ### **8 Verplichtingen Afnemer**
- 8.1 Afnemer zal gehuurde Zaken en Verbruiksartikelen op passende wijze gebruiken en opslaan, volgens hun normale bestemming en de instructies van CWS gebruiken. Zaken en Verbruiksartikelen worden geacht in goede staat te zijn ontvangen door Afnemer en dienen in

- geval van verhuur in goede staat te worden geretourneerd aan CWS bij contracteinde.
- 8.2 Afnemer is aansprakelijk voor eventuele schade aan de Zaken, het tenietgaan, verlies of vermissing van gehuurde Zaken, ongeacht de oorzaak hiervan. (Dit geldt niet als de schade uitsluitend te wijten is aan normale slijtage.) Afnemer is verplicht in dat geval passende maatregelen te treffen en CWS daarvan onverwijld op de hoogte te stellen. Bij schade aan of verlies van gehuurde Zaken worden de volledige herstel-, dan wel vervangingskosten in rekening gebracht bij Afnemer.
- 8.3 Na beëindiging van de Overeenkomst dient Afnemer, voor zijn eigen rekening alle gehuurde Zaken binnen 14 dagen door CWS te laten demonteren en zonder gebreken en in de staat die CWS mag verwachten van een goed onderhouden Zaak door CWS terug te laten halen. Afnemer zorgt ervoor dat de Zaken zonder beschadiging kunnen gedemonteerd worden en roerend blijven.
- 8.4 Indien Afnemer CWS niet of niet tijdig in de gelegenheid stelt een gehuurde Zaak op te halen, treedt verzuim van Afnemer in zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. CWS mag de plaats waar de Zaak zich bevindt betreden om de Zaak terug te nemen en Afnemer dient daartoe medewerking te verlenen. Hieraan verbonden kosten komen voor rekening van Afnemer.
- 9 Klachten**
- 9.1 Afnemer dient bij aflevering van Zaken en/of Verbruiksartikelen onmiddellijk te onderzoeken of deze beantwoorden aan de Overeenkomst, bij gebreke waarvan de Zaken en/of Verbruiksartikelen worden geacht in deugdelijke en onbeschadigde staat te zijn ontvangen en beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 9.2 Indien er een tekortkoming in hoofde van CWS is, dient Afnemer dat binnen 5 (vijf) werkdagen na aflevering schriftelijk aan CWS kenbaar te maken, onder opgave van een duidelijke beschrijving van de tekortkoming. Laat Afnemer dat na, dan vervallen zijn rechten ter zake.
- 9.3 Het indienen van een klacht als bedoeld in artikel 9.2 geeft Afnemer – ongeacht of de kennisgeving daarvan al dan niet tijdig is gedaan – geen recht om zijn betalingsverplichting(en) jegens CWS op te schorten.
- 10 Aansprakelijkheid**
- 10.1 CWS is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Afnemer en/of derde(n) mochten lijden als gevolg van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, behoudens ingeval van grove nalatigheid of zware fout in hoofde van CWS.
- 10.2 Ingeval van gebreken in de Zaken is de aansprakelijkheid van CWS beperkt tot het herstel of de vervanging van de Zaak, naar keuze van CWS. Ingeval van gebrekkige diensten is de aansprakelijkheid van CWS beperkt tot het factuurbedrag van de dienst die aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid, met een maximum van de huurprijs betaald door de Afnemer over een periode van 3 maanden.
- 10.3 In geval aansprakelijkheid van CWS komt vast te staan, komt slechts directe vermogensschade voor vergoeding in aanmerking, met uitsluiting van indirecte schade, waaronder begrepen (niet-limitatief) bedrijfsschade, gevolgschade, economische verliezen, winstderving, verlies van besparingen, verlies van cliënteel, verlies van contracten, verlies van inkomsten, verlies van tijd, verlies van goodwill, verlies van reputatie en/of immateriële schade. De aansprakelijkheid van CWS is alleszins beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door de verzekering van CWS wordt gedekt, met een maximum van het bedrag dat in het voorgaande kalenderjaar door CWS aan Afnemer is gefactureerd.
- 11 Vertrouwelijkheid**
- 11.1 CWS en Afnemer verplichten zich wederzijds om vertrouwelijke informatie, waaronder maar niet beperkt tot de Overeenkomst, als strikt vertrouwelijk te behandelen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Afnemer maakt zich sterk dat zijn medewerkers deze informatie eveneens geheim zullen houden.
- 11.2 Als Afnemer en/of zijn medewerkers de geheimhoudingsplicht schenden, dan is Afnemer aan CWS een schadevergoeding verschuldigd van 10.000,00 EUR per inbreuk. CWS behoudt haar recht om de reëel door haar geleden schade te vorderen.
- 12 Privacy**
- 12.1 CWS is gerechtigd om alle gegevens die zij ontvangt bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken en te behouden, met inachtneming van de vertrouwelijkheid als verwoord in artikel 11.1.
- 12.2 Indien CWS en Afnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst gegevens van personen verwerken, zullen zij zich houden aan de daartoe geldende regelgeving omtrent privacy en gegevensbescherming.
- 13 Wijziging en beëindiging Overeenkomst**
- 13.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de initiële looptijd van de Overeenkomst 36 maanden vanaf de datum van eerste levering van Zaken en/of Verbruiksartikelen, met een stilzwijgende verlenging van telkens 12 maanden.
- 13.2 De Overeenkomst wordt niet stilzwijgend verlengd indien een partij de Overeenkomst uiterlijk zes maanden voor het einde van de looptijd aan de andere partij schriftelijk heeft opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
- 13.3 CWS heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechtelijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang zonder dat zij gehouden zal zijn een schadevergoeding te voldoen, in geval van (i) een tekortkoming door Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden die niet binnen de 14 dagen na ingebrekestelling per aangetekende brief door de Afnemer werd hersteld, (ii) faillietverklaring van Afnemer, (iii) insolventie van een der partijen, (iv) verkoop, verpanding of beëindiging van de onderneming van één der partijen. Alle vorderingen die CWS op Afnemer heeft of verkrijgt op het moment dat één (of meerdere) van bovengenoemde situaties zich voordoet, zullen onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.4 In geval van vroegtijdige (partiele) verbreking door Afnemer of vroegtijdige ontbinding door CWS conform artikel 13.3, is Afnemer aan CWS een forfaitaire niet verminderbare verbrekingsvergoeding verschuldigd, gelijk aan de gemiddelde omzet (100%) per maand, die in het jaar voorafgaand aan de beëindiging, door CWS aan de Afnemer is gefactureerd, vermenigvuldigd met 6 (zes). CWS behoudt het recht de reëel door haar geleden schade te vorderen.
- 13.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 13.4, is Afnemer in geval van vroegtijdige (partiele) beëindiging van de Overeenkomst in de eerste 12 maanden van de initiële looptijd ingevalge toepassing van artikel 13.3 of 13.4, aan CWS een forfaitaire niet verminderbare verbrekingsvergoeding verschuldigd, gelijk aan het dubbele van de verbrekingsvergoeding bepaald in artikel 13.4. CWS behoudt het recht de reëel door haar geleden schade te vorderen.
- 14 Overmacht**
- 14.1 Als CWS haar verbintenissen door overmacht pas meer dan zes maanden na het afgesproken leveringsmoment zal kunnen nakomen, dan mag elke partij de Overeenkomst per aangetekende brief beëindigen. De andere partij krijgt door die beëindiging geen recht op schadevergoeding. Er is sprake van overmacht als CWS haar verbintenissen niet of niet op tijd kan nakomen door een niet aan CWS toe te rekenen omstandigheid, waaronder oorlog, overstroming, natuurramp, epidemie, brand, vernieling, beschadiging van of defecten aan de voor het uitvoeren van de overeenkomst essentiële bedrijfsmiddelen van CWS, onmogelijkheid van de levering van essentiële zaken of diensten door derden, staking, bedrijfsbezetting en lock-out, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, ziekte van personeel en/of het ontbreken van grondstoffen.
- 15 Varia**
- 15.1 De ongeldigheid van een bepaling uit deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de geldigheid van overige bepalingen van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 15.2 De Afnemer heeft niet het recht om zijn rechten en verbintenissen t.a.v. CWS aan een derde over te dragen, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van CWS. Zelfs na akkoord van CWS blijft de Afnemer solidair gehouden met de overnemer tot nakoming van de verbintenissen t.a.v. CWS.
- 15.3 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van bepalingen van Internationaal Recht.
- 15.4 Mochten bepalingen uit deze Voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdig zijn dan prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
- 15.5 De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd tot kennisneming van alle geschillen tussen CWS en Afnemer ter zake de Overeenkomst en/of Voorwaarden.